

# 2024

## e-SIC

# ROL DE INFORMAÇÕES CLASSIFICADAS E DESCLASSIFICADAS OUVIDORIA MUNICIPAL



# OUVIDORIA MUNICIPAL

## APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria Municipal é a unidade responsável pelo acesso à informação, supervisão de serviços e a instância recursal de atendimento da Prefeitura Municipal de Assis.

## LEGISLAÇÃO

Lei de Acesso à Informação (LAI) - Lei 12.527 de 18 de novembro de 2011.

Lei de Proteção e Defesa dos usuários de Serviços Públicos - Lei 13.460 de 26 de junho de 2017.

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) - Lei 13.709 de 14 de agosto de 2018.

## PRAZOS

Segundo a Lei de Proteção e Defesa dos Usuários de Serviços Públicos (Lei 13.460/2017) a decisão administrativa final deve ser emitida em até **30 dias**, podendo ser prorrogada no para **60 dias**.

Contudo, o prazo adotado pela Ouvidoria Municipal de Assis é de **15 dias**, podendo ser prorrogado para **30 dias**.

# OUVIDORIA MUNICIPAL

## **PASSO A PASSO**

- 1.** O usuário aciona a Ouvidoria.
- 2.** A Ouvidoria realiza a análise preliminar, orienta o usuário e, quando necessário, formaliza uma manifestação, encaminha para a unidade competente e monitora o prazo de resposta.
- 3.** A unidade competente envia para Ouvidoria a decisão administrativa contendo os devidos esclarecimentos, resoluções ou justificativas.
- 4.** A Ouvidoria comunica ao usuário a resposta conclusiva, finalizando o atendimento.
- 5.** A Ouvidoria inclui os dados do atendimento em seus relatórios, que são disponibilizados ao público e enviados para a gestão como recomendações.

## **EQUIPE**

### **Coordenador geral:**

José Antonio de Camargo Filho (Theo).

### **Atendentes:**

Barbara Cristina Veloso Henrique.

Paula Fernanda Perini.

Antonio Bezerra da Silva.

Adriana Aparecida da Silva.

# OUVIDORIA MUNICIPAL

## **ATENDIMENTO DIGITAL**

**Prefeitura Digital**

<https://assis.sp.gov.br/ouvidoria>



## **Zap da Prefeitura**

(18) 3302-3300.

<https://assis.sp.gov.br/zap>



## **ATENDIMENTO TELEFÔNICO**

**Saúde**

(18) 3302-5555.

**Demais assuntos**

(18) 3321-5070 - ramal.

## **REDES SOCIAIS**

**Instagram:**

<https://www.instagram.com/ouvidoriadeassis>



**Facebook:**

<https://www.facebook.com/ouvidoriamunicipaldeassis>



# ROL DE INFORMAÇÕES CLASSIFICADAS

INDEXAÇÃO	CATEGORIA	BASE	SIGÍLO	PRODUÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	PRAZO
-	-	-	-	-	-	-

**Rol de informações classificadas (atualizado em 30/04/2024):**  
Não há registros.

# ROL DE INFORMAÇÕES DESCLASSIFICADAS

INDEXAÇÃO	CATEGORIA	BASE	SIGÍLO	PRODUÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	PRAZO
-	-	-	-	-	-	-

**Rol de informações desclassificadas nos últimos 12 meses  
(atualizado em 30/04/2024):**

Não há registros.

